

Unsere Öffnungszeiten

Mai bis Oktober:

Mo–Fr: 9:00–18:00 Uhr

Samstag, Sonntag und Feiertage: 9:00–11:00 Uhr

November bis April:

Mo–Fr: 9:00–17:00 Uhr

REKLAMATION

Reklamtionstag:**Adresse Kunde:**

Kd-Nr.

(wenn vorhanden):

Ansprechpartner:

Firma:

Straße & Nummer:

PLZ, Ort:

Telefon/Fax:

E-Mail:

Zu beanstandendes Produkt:

Bezeichnung:

Artikel-Nr.:

MHD

(bei Lebensmitteln):

Lot/Charge:

Menge:

Bei Ofenreklamation

Seriennummer:

Ofentyp:

Reklamationsgrund:

Transport:

Verpackung:

Produkt:

Menge:

Qualität:

Beschreibung:

Die Nachweise, die mit dieser Reklamationsbearbeitung vorgelegt werden:

Kaufbeleg / Lieferschein:

Bilder:

Transportreklamation:

Lieferschein mit vom Fahrer unterschriebener

Reklamationsbestätigung:

Bitte beachten Sie, dass für eine vollständige Bearbeitung entsprechendes Bildmaterial (aus dem die Reklamation ersichtlich ist) beigefügt werden muss. Sollte es sich bei Ihrer Reklamation um einen Transportschaden durch unsere Logistikpartner handeln, vergessen Sie bitte nicht, den Übergabeschein mit Unterschrift des Logistikpartners sowie eine Notiz über die festgestellten Mängel hochzuladen.

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus, damit wir Ihre Reklamation schnellstmöglich bearbeiten können.